ПРАВИЛА
по предотвращению распространения и профилактике коронавирусной инфекции (COVID-19) в гостиничном комплексе «Богатырь»

1.Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между потребителями (далее - гости), т.е. физическими лицами, имеющими намерения заказать либо заказывающими и использующими услуги Отеля в период действия на территории Краснодарского края карантина, связанного с профилактикой и предотвращением распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с утвержденными рекомендациями Роспотребнадзора и Ростуризма "МР 3.1/2.1.0193-20 3.1. Профилактика инфекционных болезней.2.1.Коммунальная гигиена. Рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в учреждениях, осуществляющих деятельность по предоставлению мест для временного проживания (гостиницы и иные средства размещения). Методические рекомендации" от 04.06.2020 (далее - рекомендации).

1.3. Настоящие Правила и рекомендации обязательны для соблюдения всеми гостями и сотрудниками Отеля.

2. Обязанности Гостя

2.1. Проживать в номер самостоятельно или с членами своей семьи.

2.2. Непосредственно перед заселением, пройти осмотр на отсутствие признаков респираторных заболеваний и произвести замер температуры в кабинете фельдшера Отеля. После получения отметки от фельдшера приступить к процедуре оформления заселения в Отель. В случае прибытия Гостя в нерабочие часы фельдшера, замер температуры осуществляется сотрудником Отдела приема и размещения Гостей и фиксируется в регистрационной карте. При этом, Гостю выдается ключ от номера, действующий только до 10:00 утра, для продления которого всем, проживающим в номере Гостям необходимо пройти осмотр и замер температуры у фельдшера, получить его заключение и обратиться с ним на стойку приема и размещения гостей.

2.3. В течение всего срока проживания измерять температуру не реже 1 раза в сутки в точке питания (на завтраке/обеде/ужине), а в случае ее непосещения в кабинете фельдшера Отеля.

2.4. Осуществлять прием пищи и посещение оздоровительного центра в строго отведенное время по предварительной записи.

2.5. Выполнять требования сотрудников медицинского учреждения или бригады скорой помощи, вызванных сотрудниками Отеля в связи с подозрениями наличия у Гостя признаков инфекционного заболевания.

2.6. В случае изоляции в изолятор (обсерватор) на территории Отеля соблюдать в течение всего срока пребывания в нем все предписания и рекомендации должных лиц, проводящих эпидемиологическое расследование, и должностных лиц Гостиничного комплекса «Богатырь».

3. Рекомендации для Гостя по профилактике распространения коронавирусной инфекции (COVID-19)

3.1. При заселении в номер на стойке приема и размещения гостей соблюдать социальную дистанцию не менее 1,5 м, ориентируясь на сигнальную разметку, а также соблюдать данную дистанцию при посещении точек общественного питания, оздоровительного центра и на всей территории Отеля.

3.2. Оплачивать услуг не наличными денежными средствами, а бесконтактным способом.

3.3. Проветривать номер не реже, чем 1 раз в 2 часа.

3.4. Для защиты органов дыхания в общественных зонах отеля рекомендуется использовать маску и менять ее не реже, чем 1 раз в 3 часа.

3.5. Обрабатывать руки антисептиком.

3.6. При плохом самочувствии, повышении температуры тела или других признаков ОРВИ, незамедлительно поставить в известность Отель, путем обращения на стойку приема и размещения гостей или позвонить по телефону 3000 или 3107.

4. Обязанности Отеля

4.1. Обеспечить Гостю условия пребывания в Отеле в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора.

4.2. Обеспечить предоставление Гостю чистой ручки для подписания документов при оформлении процедур заселения/выселения и в иных случаях необходимости ее использования.

4.3. Организовать условия для прохождения Гостем осмотра и измерения температуры в кабинете фельдшера.

4.4. Организовать питание Гостей на территории Отеля с возможностью соблюдения социальной дистанции и рассадкой за отдельный стол членов одной семьи.

4.5. Организовать посещение оздоровительного центра с возможностью соблюдения социальной дистанции.

4.6. Обеспечить на территории Отеля возможность обработки рук с помощью бесконтактных стоек с антисептическими средством.

4.7. Не допускается одновременного нахождения на территории закрытого бассейна более 10 человек, а на территории открытого бассейна более 50 человек.

4.8. Не допускается одновременного нахождения на территории тренажерного зала более 3 человек.

4.9. Не допускается одновременного нахождения на территории детской спортивной площадки на открытом воздухе более 6 человек.

4.9. Производить уборку номеров с применением дезинфицирующих средств не реже 1 раза в день в течение всего срока проживания.

4.10. Изолировать Гостя с признаками плохого самочувствия, повышенной температурой тела или других признаков ОРВИ и незамедлительно проинформировать об этом медицинское учреждение и/или вызвать скорую помощь.

5. Права Отеля

5.1. Отель имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания в одностороннем порядке и выселить Гостя из Отеля в случаях нарушения настоящих Правил или совершения действий (бездействий), угрожающих безопасности жизни и здоровья других Гостей и сотрудников Отеля. В случае выявления нарушений, представителями Отеля совместно с Гостем составляется Акт о фиксации нарушений.

6. Ответственность

6.1. Отель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае причинения Гостю вреда его жизни и здоровью по вине третьих лиц или самого Гостя.

6.2. Гость несет ответственность за предоставление Отелю ложной и недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость.

6.3. В случае принятия решения о выселении Гостя, последний обязан покинуть Отель в течение 3 (трех) часов с момента составления Акта о фиксации нарушений. В случае если Гость не осуществит самостоятельно выезд из Отеля или откажется выполнять рекомендации бригады скорой помощи о необходимости прохождения обследования или госпитализации в условиях стационарного медицинского учреждения, Отель вправе начать процесс принудительного выселения, в том числе с привлечением сотрудников правоохранительных органов.

6.4. Отказ от добровольного выезда или добровольного прохождения обследования на предмет наличия признаков инфекционного заболевания в условиях медицинского стационара, расценивается Сторонами, как отказ Гостя от услуг, в результате чего Отель вправе осуществить удержание денежных средств за оставшийся срок пребывания в качестве компенсации фактически понесенных им расходов.